

Politika zasebnosti TEMPO

1. SPLOŠNO

V družbi NORIK SISTEMI, oskrba z računalniškimi programi in svetovanje d.o.o. (»**NORIK SISTEMI**«) varstvu vaših osebnih podatkov posvečamo veliko pozornost. Spoštujemo vašo zasebnost in vaše podatke varujemo skrbno in skladno z veljavno zakonodajo. Vaše podatke zbiramo in obdelujemo le, če imamo za to zakonsko podlago, in zgolj v obsegu, ki je nujno potreben za doseg namena obdelave.

Ta Politika zasebnosti TEMPO (v nadaljevanju: »**Politika zasebnosti**«) pojasnjuje, kako obdelujemo vaše osebne podatke. Politika zasebnosti ureja vašo uporabo storitev TEMPO (»**storitve**«) na kateri koli napravi. Ne uporablja se za nobeno drugo storitev, izdelke ali spletna mesta, ki jih ponujamo.

2. NAŠI KONTAKTNI PODATKI

Podatki o nas kot upravljavcu podatkov:

Firma:	NORIK SISTEMI, oskrba z računalniškimi programi in svetovanje d.o.o.,
Skrajšana firma:	NORIK SISTEMI d.o.o.
Sedež:	Slovenske Konjice
Poslovni naslov:	Stari trg 9, 3210 Slovenske Konjice, Slovenija, EU
Matična številka:	2036304000
Davčna številka:	SI 12066010
Elektronski naslov:	tempo@norik.com

3. OSEBNI PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

V tej tabeli so navedene kategorije osebnih podatkov, ki jih zbiramo.

Ko ustvarite ali posodobite svoj račun	
Kategorija	Opis
Uporabniški podatki	<p>Podatki, zbrani, ko ustvarite ali posodobite svoj uporabniški račun.</p> <p>Podatki vključujejo:</p> <ul style="list-style-type: none">- ime,- priimek,- elektronski naslov,- geslo (v šifrirani obliki, ki nam ni berljiva). <p>Te podatke prejmemo od vas, npr. iz prijavnega obrazca ali postopka oz. ob posodobitvi računa.</p>
Ko uporabljate storitve	

Kategorija	Opis
Podatki o uporabi	<p>Podatki, zbrani in obdelani, ko uporabljate storitve.</p> <p>a) <i>Informacije o vaših nastavitvah storitev</i></p> <p>Podatki vključujejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informacije o vaših jezikovnih nastavitvah, - informacije o drugih nastavitvah storitev. <p>b) <i>Informacije o tem, kako uporabljate storitve</i></p> <p>Podatki vključujejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informacije o vaših dejanjih v okviru storitev (vključno z datumom in uro) kot so kliki na posamezne funkcije itd. <p>c) <i>Tehnični podatki</i></p> <p>Podatki vključujejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IP naslov, - informacije o napravah, ki jih uporabljate, kot npr ID-ji naprav, vrsta omrežne povezave, operacijski sistem, brskalnik itd.
Dodatni podatki	
Kategorija	Opis
Anketni in raziskovalni podatki	Ko izpolnite anketo ali sodelujete v raziskavi zadovoljstva uporabnikov, zbiramo in uporabljamo podatke, ki nam jih posredujete.
Podatki o interakcijah	Če se naročite na naše e-novice, od naših partnerjev za e-poštno trženje prejmemo podatke o vaših interakcijah s promocijami (in/ali e-pošto), ki lahko vključujejo podatke o datumu in uri dostopa do promocij (in/ali e-pošte) in dejavnostih brskanja (na primer katera e-poštna sporočila odprete).

4. NAMEN IN PРАВNA PODLAGA ZA OBDELAVO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Vaše podatke ali podatke v zvezi z vami obdelujemo za različne namene. Za vsak namen v nadaljevanju pojasnujemo, katero kategorijo podatkov obdelujemo in zakaj smo do obdelave upravičeni.

Da boste lažje razumeli tabelo, je tu splošna razlaga vsake »pravne podlage«:

- **izvajanje pogodbe:** Ko je potrebno, da NORIK SISTEMI obdeluje vaše osebne podatke za zagotavljanje storitev.
- **zakoniti interes:** Ko ima NORIK SISTEMI ali tretja oseba interes za uporabo vaših osebnih podatkov na določen način, ki je potreben in upravičen glede na morebitna tveganja za vas in druge uporabnike storitev. Na primer uporaba vaših podatkov o uporabi za izboljšanje funkcionalnosti storitev. Pišite nam, če želite, da vam natančneje pojasnimo posamezno utemeljitev.
- **privolitev:** Ko vas NORIK SISTEMI pozove, da aktivno podate svoje soglasje za uporabo vaših osebnih podatkov za določen namen, na primer za e-poštno trženje.
- **skladnost z zakonskimi obveznostmi:** Kadar mora NORIK SISTEMI obdelovati vaše osebne podatke v skladu z zakonodajo.

Namen obdelave vaših podatkov	Pravna podlaga, ki dovoljuje namen	Kategorije osebnih podatkov, ki se uporabljajo za ta namen
<p>Za zagotavljanje delovanja storitev.</p> <p>Vaše osebne podatke na primer uporabljamo za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odprtje vašega računa, - spreminjanje vašega računa, - prilagoditve vašega računa, - razlikovanje med uporabniki in za namene avtentikacije, - pomoč pri uporabi storitev, oz. - zagotavljanje funkcionalnosti storitev. 	Izvajanje pogodbe	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Anketni in raziskovalni podatki
<p>Za diagnosticiranje, preprečevanje in odpravljanje težav s storitvami.</p>	Izvajanje pogodbe	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi
<p>Za ohranjanje varnosti storitev, za odkrivanje in preprečevanje goljufij.</p> <p>Na primer, ko analiziramo podatke o uporabi, da preverimo goljufivo uporabo storitev.</p>	<p>Zakoniti interes</p> <p>Naš zakoniti interes zajema zagotavljanje nemotenega delovanja storitev in zaščito naših uporabnikov pred goljufijami in drugimi nezakonitimi dejavnostmi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Anketni in raziskovalni podatki
<p>Za ocenjevanje in razvoj novih funkcij, tehnologij in izboljšavo storitev.</p>	<p>Zakoniti interes</p> <p>Naš zakoniti interes zajema razvoj in izboljšavo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Anketni in raziskovalni podatki

<p>Na primer, analiziramo, kako se naši uporabniki odzivajo na določeno novo funkcijo, in ocenimo, ali je potrebna kakšna sprememba.</p>	<p>storitev in posameznih funkcij za naše uporabnike.</p>	
<p>Za analizo in vzpostavitev marketinške strategije.</p>	<p>Zakoniti interes</p> <p>Naš zakoniti interes zajema razvoj strategij za trženje, ki nam omogočajo učinkovito razporeditev tržnih virov, na primer, na katero državo, regijo ali mesto naj se usmerimo, katere kategorije strank bodo najverjetneje kupile naše storitve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Anketni in raziskovalni podatki - Podatki o interakcijah
<p>Za marketinške namene preko elektronske pošte.</p> <p>Pošiljali vam bomo novice, promocije, prilagojene ponudbe in dodatne popuste.</p> <p>Opravimo lahko dodatno obdelavo, združljivo s prvotnim namenom. V zvezi s tem lahko izvajamo analizo odgovorov na e-pošto (ali je bilo sporočilo odprto, kliki itd.) za namene upravljanja, analize in prilagajanja/personalizacije kampanj vašim potrebam in interesom. Prav tako lahko ustvarimo splošne uporabniške profile glede na vedenje (npr. pretekle interakcije oglaševalskih akcij), zanimanja in druge lastnosti ter vam na podlagi tega pošljemo samodejno e-pošto.</p>	<p>Soglasje</p> <p>Če je omogočeno, se lahko preko naše spletne strani naročite na naše e-novice. Od prejemanja e-novic se lahko kadarkoli odjavite s klikom na povezavo »odjava« v vsakem prejetem e-poštnem sporočilu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o interakcijah
<p>Za izpolnjevanje pravnih obveznosti, ki veljajo za nas.</p>	<p>Skladnost z zakonskimi obveznostmi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi

Sem spadajo računovodske, poročevalske in davčne obveznosti.		<ul style="list-style-type: none"> - Anketni in raziskovalni podatki - Podatki o interakcijah
Za izpolnitev zahteve organov pregona, sodišč ali drugih pristojnih organov.	<p>Spoštovanje zakonskih obveznosti in zakonitih interesov</p> <p>Naš zakoniti interes zajema pomoč organom kazenskega pregona pri preprečevanju ali odkrivanju kriminala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Anketni in raziskovalni podatki - Podatki o interakcijah
<p>Za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pred pravnimi zahtevki.</p> <p>Na primer, če smo vpleteni v sodni postopek in moramo našim odvetnikom ali sodišču posredovati informacije v zvezi s konkretnim primerom.</p>	<p>Zakoniti interes</p> <p>Naš zakoniti interes zajema pridobitev pravne podpore, zaščito NORIK SISTEMI, naših uporabnikov ali drugih v sodnih postopkih.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Anketni in raziskovalni podatki - Podatki o interakcijah
Za vodenje računovodstva, poslovnega načrtovanja, poročanja in napovedovanja.	<p>Zakoniti interes</p> <p>Naš zakoniti interes zajema računovodstvo, raziskovanje, poročanje in načrtovanje, da lahko še naprej uspešno vodimo svoje podjetje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Anketni in raziskovalni podatki - Podatki o interakcijah
<p>Za izvajanje raziskav in anket.</p> <p>Na primer, ko stopimo v stik z našimi uporabniki in jih prosimo za povratne informacije.</p>	<p>Zakoniti interes</p> <p>Naš zakoniti interes zajema pridobivanje boljšega vpogleda v to, kaj uporabniki menijo o storitvah in kako jih uporabljajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Anketni in raziskovalni podatki

5. DELITEV VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Oglejte si spodnjo tabelo za več informacij o tem, katere podatke delimo, komu in zakaj jih delimo. Osebe, ki jim delimo podatke, lahko delujejo kot naši obdelovalci podatkov, s katerimi sklenemo ustrezne pogodbe o obdelavi podatkov, neodvisni upravljavci podatkov ali kot skupni upravljavci, s katerimi sklenemo pogodbe o skupnem upravljanju.

Kategorije prejemnikov	Kategorije podatkov	Razlog za deljenje
------------------------	---------------------	--------------------

<p>Ponudniki storitev, ki delujejo kot naši obdelovalci podatkov</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Podatki o interakcijah 	<p>Za NORIK SISTEMI opravljajo različne storitve.</p> <p>Ti ponudniki storitev vključujejo tiste, ki jih najamemo za:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zagotovitev podpore strankam (npr. ponudniki CRM itd.) - razvoj, upravljanje in vzdrževanje tehnične infrastrukture, ki jo moramo zagotoviti za storitve (npr. ponudniki gostovanja strežnikov, ponudniki infrastrukture v oblaku, podjetja za razvoj programske opreme) - pomoč pri zaščiti in zavarovanju naših sistemov in storitev (npr. podjetja za razvoj programske opreme) - ravnanje v skladu z našimi zakonskimi obveznostmi in zasledovanje svojih drugih zakonitih interesov (npr. računovodske družbe, ponudniki orodij za analizo itd.)
<p>E-poštni marketinški partner, ki deluje kot naš obdelovalec podatkov.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o interakcijah 	<p>Zagotavljajo platformo za e-poštni marketing in dodatno obdelavo, ki je združljiva s prvotnim namenom.</p>
<p>Organi kazenskega pregona in drugi organi ali druge stranke v sodnem postopku</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uporabniški podatki - Podatki o uporabi - Podatki o interakcijah - Anketni in raziskovalni podatki 	<p>Kadar v dobri veri verjamemo, da je to potrebno, da na primer izpolnimo zakonsko obveznost, se odzovemo na pravni poziv (kot je sodni</p>

		nalog ali sodni poziv) ali sprožimo sodni postopek (vložimo tožbo) itd.
--	--	---

6. SHRANJEVANJE PODATKOV

Podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za zagotavljanje storitev in za zakonite poslovne namene NORIK SISTEMI, kot so:

- vzdrževanje delovanja storitev;
- sprejemanje na podlagi podatkov utemeljenih poslovnih odločitev o novih funkcijah in ponudbah ter tržnih strategijah;
- izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti;
- reševanje sporov.

Tukaj je nekaj kategorij naših obdobj shranjevanja:

- **Podatki, ki se hranijo, dokler jih ne odstranite**

Imate pravico, da pod določenimi pogoji zahtevate izbris določenih osebnih podatkov. Več informacij o vaši pravici do izbrisa najdete pod točko 9.

- **Podatki, ki se hranijo do izteka določenega časovnega obdobja**

Nekatere podatke prenehamo shranjevati po izteku za to določenega obdobja. Na primer, podatki o uporabi bodo izbrisani po časovnem obdobju, določenem za posamezno vrsto podatkov. Posamezno obdobje shranjevanja določimo na podlagi zakonitega poslovnega namena.

- **Podatki, ki se hranijo do izbrisa vašega uporabniškega računa**

Nekatere podatke hranimo do izbrisa vašega uporabniškega računa. Ko je vaš uporabniški račun izbrisan, so vaši podatki izbrisani ali anonimizirani. Na splošno uporabniške podatke shranjujemo, dokler ne izbrišete svojega računa. Podatke lahko hranimo dlje zaradi izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti, zaradi zaščite naših pravnih zahtevkov ali za zaščito proti pravnim zahtevkom drugih in v primeru sodnih postopkov.

- **Podatki, ki se za omejene namene hranijo dalj časa**

Ko je vaš račun izbrisan, nekatere podatke hranimo dalj časa, vendar za zelo omejene namene. Na primer za izpolnjevanje zakonskih obveznosti glede shranjevanja podatkov, izpolnjevanje naših drugih obveznosti, podatke, ki jih hranimo za namene sodnih sporov, in podatke, ki jih hranimo za zaščito naših pravnih zahtevkov ali proti pravnim zahtevkom drugih.

7. PRENOS PODATKOV ZUNAJ EU

Pri izvajanju dejavnosti, opisanih v tej Politiki zasebnosti, lahko NORIK SISTEMI osebne podatke deli z mednarodnimi podizvajalci in partnerji. Vaše podatke lahko obdelujejo v državah zunaj EU.

Za zagotovitev skladnosti vsakega prenosa podatkov z veljavno zakonodajo EU uporabljamo naslednje pravne mehanizme:

- Standardne pogodbene klavzule (»SCC«). Te klavzule določajo, da mora druga stranka zaščititi vaše podatke in vam zagotoviti pravice in zaščito na ravni EU. Svoje pravice v skladu s standardnimi pogodbenimi klavzulami lahko uveljavljate tako, da nas kontaktirate.
- Odločitve o ustreznosti. To pomeni, da osebne podatke prenašamo v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora, ki imajo ustrezno zakonodajo za varstvo osebnih podatkov, skladno z odločitvijo Evropske komisije.

8. VARNOST VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov. Uvedli smo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito varnosti vaših osebnih podatkov. Vzpostavili smo različne zaščitne ukrepe za zaščito pred nepooblaščenim dostopom in nepotrebnim shranjevanjem osebnih podatkov v naših sistemih. Ti vključujejo politike dostopa in shranjevanja. Vendar noben sistem ne zagotavlja popolne zaščite.

Za zaščito vašega uporabniškega računa vam priporočamo, da:

- uporabite močno geslo, ki ga uporabljate samo za storitve
- svojega gesla nikoli ne delite
- omejite dostop do naprav
- se odjavite, ko končate z uporabo storitev v napravi, ki je v skupni rabi.

9. KAKŠNE PRAVICE IMATE V ZVEZI Z OBDELAVO VAŠIH PODATKOV?

V zvezi z vašimi osebnimi podatki lahko uveljavljate naslednje pravice:

- pravica do obveščeniosti: imate pravico do obveščeniosti o vaših osebnih podatkih, ki jih obdelujemo, in o tem, kako jih obdelujemo. Upamo, da smo vam v tem dokumentu zagotovili vse potrebne informacije o obdelavi vaših podatkov. Če imate še kakšna vprašanja, nas kontaktirajte in z veseljem vam bomo dali vsa potrebna pojasnila.
- pravica do dostopa do vaših osebnih podatkov: Pravico imate zahtevati dostop do vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Zahtevate lahko potrditev, ali se osebni podatki v zvezi z vami obdelujejo ali ne, in v primeru obdelave dostop do vaših osebnih podatkov in informacij v skladu s 15. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov. Obenem lahko zahtevate tudi kopijo vaših osebnih podatkov.
- pravica do popravka: trudimo se, da vseskozi obdelujemo točne in popolne podatke. V primeru, da obdelujemo netočne ali nepopolne podatke, imate pravico zahtevati, da jih popravimo in/ali dopolnimo.

- pravica do izbrisa: v nekaterih primerih imate pravico zahtevati izbris vaših osebnih podatkov. Vaše osebne podatke bomo izbrisali v najkrajšem možnem času, če je izpolnjen kateri koli od naslednjih razlogov:
 - vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene, za katere smo jih obdelovali;
 - umaknili ste soglasje za obdelavo osebnih podatkov, pri čemer gre za podatke, za obdelavo katerih je vaše soglasje nujno;
 - uveljavljali ste svojo pravico do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, in nimamo več zakonitih interesov, ki bi upravičevali nadaljnjo obdelavo teh podatkov, ali nasprotujete neposrednemu trženju oz.
 - domnevate, da obdelava osebnih podatkov, ki jo izvajamo, ni več v skladu s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi.
- pravica do omejitve obdelave: V nekaterih primerih lahko poleg pravice do izbrisa uveljavljate tudi pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov. Obdelavo osebnih podatkov moramo omejiti:
 - če izpodbijate točnost osebnih podatkov, dokler ne dosežemo dogovora, kateri podatki so pravilni;
 - če vaše osebne podatke obdelujemo brez ustrezne pravne podlage (npr. nad predvidenim obsegom) in boste namesto izbrisa teh podatkov dali prednost njihovi omejitvi (npr. če domnevate, da nam boste te podatke vseeno želeli posredovati v prihodnosti);
 - če vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za zgoraj opisane namene, vendar jih vi potrebujete za ugotavljanje, izvajanje ali obrambo svojih pravnih zahtevkov; oz
 - če ugovarjate obdelavi podatkov in ocenjujemo vašo zahtevo za ugovor.
- pravica do prenosljivosti podatkov: od nas lahko zahtevate vse vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali in jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja in na podlagi izvajanja pogodbe. Osebne podatke vam bomo posredovali v strukturirani, ustaljeni in strojno berljivi obliki. Pravico imate zahtevati, da se osebni podatki prenesejo neposredno od nas k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.
- pravica do ugovora zoper obdelavo podatkov: na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov, ki temelji na naših zakonitih interesih. V vsakem primeru imate vedno pravico ugovarjati obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja. Vaše podatke bomo takoj prenehali obdelovati za tržne dejavnosti; v drugih primerih bomo storili enako, če nimamo zakonitih razlogov za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi pravicami ali za uveljavljanje pravnih zahtevkov.
- pravica, da za vas ne velja avtomatizirano odločanje: imate pravico, da za vas ne velja odločitev, ki temelji izključno na avtomatiziranem odločanju (odločitve brez človeškega sodelovanja), vključno s profiliranjem, kjer bi imela odločitev pravni učinek na vas ali povzročila podobno pomemben učinek. Te vrste avtomatiziranega odločanja ne izvajamo.
- pravica do preklica soglasja: prav tako imate pravico do umika soglasja za obdelavo v primerih, ko podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja.

V vsakem primeru imate pravico, da vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, slovenskemu nadzornemu organu, pristojnemu za področje varstva podatkov (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, www.ip-rs.si). Prosimo vas, da se pred vložitvijo pritožbe obrnete na nas, saj smo prepričani, da bomo lahko skupaj odpravili vaše skrbi ali pomisleke glede obdelave vaših osebnih podatkov.

10. POLITIKA PIŠKOTKOV

Piškotki so majhe tekstovne datoteke, ki se naložijo v vašo napravo, na primer, ko obiščete našo spletno stran. Piškotki nam omogočajo, da prepoznamo vašo napravo in vam omogočimo nemoteno uporabo storitev, na primer tako, da zabeležijo vaše nastavitve ali pretekla dejanja na spletni strani.

Piškotki opravljajo veliko različnih nalog, na primer omogočajo učinkovito prehajanje med (pod)stranmi, zabeležijo vaše nastavitve in na splošno izboljšajo vašo uporabniško izkušnjo.

NORIK SISTEMI uporablja samo nujno potrebne piškotke. Te piškotke nastavi NORIK SISTEMI in so nujno potrebni, da vam lahko omogočimo uporabo funkcij storitev, kot so tehnično posredovanje vsebine, prilagoditev vaših nastavitvev, prijava itd. Brez teh piškotkov vam storitev ne moremo zagotoviti, zato jih ne morete zavrniti.

V tej tabeli so navedeni nujno potrebni piškotki, ki jih uporabljamo.

Piškotek	Namen in delovanje	Trajanje	Kdo nastavi piškotek?
1p_jar	Zagotoviti dostavo oglasov ali ponovno ciljanje	1 mesec	Google Ads

11. SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo. Če bomo vnesli kakšne bistvene spremembe, vas bomo o tem obvestili. Datum zadnjih sprememb je naveden na koncu dokumenta.

12. KAKO LAHKO UVELJAVLJATE SVOJE PRAVICE?

Če imate vprašanje ali želite uveljavljati svoje pravice, nam enostavno pišite na elektronski naslov tempo@norik.com. Na vašo zahtevo bomo skušali odgovoriti v najkrajšem možnem času, najkasneje v enem mesecu.

Avgust 2024