

Pogoji poslovanja TEMPO

1. Uvod

Ti pogoji poslovanja predstavljajo dogovor med vami in NORIK SISTEMI, oskrba z računalniškimi programi in svetovanje d.o.o (v nadaljevanju tudi kot »mi« ali »NORIK SISTEMI«) glede pogojev vaše uporabe digitalnih storitev TEMPO (v nadaljevanju: »storitve«). S tem, ko nam podate kakršnakoli naročila v pisni ali ustni obliki, sprejemate te pogoje poslovanja, v katerih sta lahko vi in NORIK SISTEMI skupaj poimenovani tudi kot »stranki«. Te pogoje lahko stranki dopolnita le s posebnim pisnim dogovorom. Slednji ima prednost v primeru razhajanja med njim in temi pogoji, razen če ti pogoji prednost izrecno izključujejo. Za pisno obliko in pisno komunikacijo se šteje tudi komunikacija ali dogovor po e-pošti ali drugi pisni elektronski obliki.

2. Naročilo in nudenje storitev

Obseg storitev je takšen, kot se stranki dogovorita. Ne šteje se, da je NORIK SISTEMI sprejel dano naročilo, dokler izrecno ne soglaša, da bo izvedel vaše naročilo.

Šteje se, da so naročila storitev s strani vaših direktorjev, zastopnikov, zaposlenih, pogodbenikov, drugih svetovalcev ali povezanih oseb ali njihovih direktorjev, zastopnikov, zaposlenih, pogodbenikov ali svetovalcev podana z vaše strani. Soglašate, da so naše storitve lahko naročene v vašem imenu s strani vseh teh oseb.

Storitve lahko naročite z mesečno ali letno vezavo (izbrana vezava v nadaljevanju: »obračunsko obdobje«). Mesečna vezava je vezana na koledarske mesece, letna vezava pa na eno leto od aktivacije storitve. Nadaljnjo naročnino na storitve lahko kadarkoli prekličete, pri čemer preklic učinkuje s koncem obračunskega obdobja, v katerem je podan. Dostop obdržite do konca že plačanega obračunskega obdobja.

3. Licenca

Katerakoli programska oprema, ki vam jo zagotovimo kot del storitev, je predmet teh pogojev. Če spoštujete te pogoje, vam podeljemo pravico, da uporabljate naše storitve, na način kot določeno v izbranem paketu.

Storitve obsegajo dodelitev naročniškega dostopa do programske opreme v okviru izbrane storitve. Programska oprema vam je zgolj licencirana, ne prodana. Pridržujemo si vse pravice do programske opreme, ki niso izrecno podeljene z naše strani.

Ta licenca vam ne dovoljuje:

- zaobiti kakršnih koli tehnoloških zaščitnih ukrepov v zvezi s programsko opremo ali storitvami;
- razstavljanje, dekompiriranje, dešifriranje, vdreti v, zlorabiti ali vzratno inženirati katero koli programsko opremo ali drug vidik storitev, ki je vključen ali dostopen prek storitev;
- razdeljevati komponente programske opreme ali storitev za uporabo na različnih napravah;
- objavljati, kopirati, prodajati, posojati ali na kakršenkoli drug tržni način izkoriščati programsko opremo ali storitve, razen če od NORIK SISTEMI pridobite predhodno izrecno pisno soglasje;
- prenašati programske opreme, kakršnekoli licence za programsko opremo ali kakršnekoli pravice za dostop ali uporabo storitev;
- uporabljati programske opreme ali vsebin, dostopnih z uporabo programske opreme, za uvoz v, ali trening modelov umetne inteligence;

- na programski opremi uporabljati kakršnekoli tehnologije za pridobivanje podatkov;
- uporabljati storitve na način, ki bi lahko onemogočil, preobremenil, ali oslabil delovanje storitev oz. bi lahko oviral uporabo storitev s strani drugih uporabnikov;
- uporabljati storitve na kakršenkoli nezakonit način oz. za kakršnekoli nezakonite dejavnosti;
- deliti svojega dostopnega uporabniškega imena in/ali gesla za dostop do storitev oz. omogočati dostopa drugim uporabnikom, razen tistim, za katere ste zakupili dostop;
- uporabljati storitve na kakršenkoli drug neavtoriziran način.

4. Plačilo za storitve

Z naročilom storitev se zavezujete za dogovorjeno plačilo.

Račune za storitve izdajamo mesečno ali letno, odvisno od izbrane naročnine in morebitne uporabe programske opreme nad osnovnim zakupljenim obsegom.

Računi se dostavljajo po e-pošti na naslov ene izmed oseb, ki je v kontaktu z nami v zvezi z opravljanjem storitev, ali na drug splošni elektronski naslov stranke. Šteje se, da ste s tem račun prejemali. Rok za plačilo računa je 8 dni od prejema. Plačila stranka poravna brezgotovinsko.

Dogovorjena cena ne vključuje DDV, ki se dodatno obračuna, če je plačljiv. V primeru čezmejnega poslovanja mora stranka sama poskrbeti za ustrezno plačilo in potrebna obvestila pristojnih davčnih organov v zvezi z DDV, ter nas pravočasno in pred izdajo računa opozoriti, da upoštevamo morebitne posebnosti, skladno s katerimi mora ravnati.

Pridržujemo si pravico, da kadarkoli spremenimo ceno storitev. O spremembi vas bomo obvestili po elektronski pošti ali na drug primeren način, vsaj 15 dni vnaprej. Če se ne strinjate s spremembo cene, morate preklicati naročnino in prenehati uporabljati storitve, preden sprememba cene začne veljati. Za obračunska obdobja, ki so v času obvestila o spremembi cene že aktivna, obstoječa cena velja do izteka obračunskega obdobja.

5. Omejitve

Storitve so opravljene izključno za vas in za namene, ki ste nam jih sporočili.

6. Odgovornost

V zvezi s storitvami ne prevzemamo nobene odgovornosti v razmerju do kogar koli drugega razen vas.

NORIK SISTEMI je odgovoren le za neposredno škodo, ki je bila povzročena stranki s strani NORIK SISTEMI med ali kot posledica opravljanja storitev, in pod pogojem, da je bila škoda povzročena zaradi hude malomarnosti ali namenoma. Odgovornost za posredno škodo ali drugo škodo (na primer posredna škoda vključujoč izgubo dobička, izgubo prihranka ali škodo ali kot posledica izgube podatkov), kot tudi za škodo, povzročeno s strani tretjih oseb, je izrecno izključena. Ne odgovarjamo za napake, ki izvirajo iz sfere delovanja tehnične opreme, gostovanja in drugih okoliščin na vaši strani, in drugih vzrokov, ki izvirajo zunaj naše sfere. Ne odgovarjamo za regulatorna tveganja, ki so lahko povezana z vašo uporabo naših storitev. V primeru, da vložite zatevke proti NORIK SISTEMI ali z njim povezanimi osebami, NORIK SISTEMI odvezujete dolžnosti varovanja zaupnosti in poslovnih skrivnosti.

Sami prevzimate odgovornost za varovanje vašega uporabniškega imena in/ali gesla za dostop do storitev ter za vse dejavnosti, povezane z vašim uporabniškim računom oz. za uporabniška imena in/ali gesla uporabnikov, za katere ste zakupili dostop in za vse dejavnosti, povezane z njihovimi uporabniškimi računi. Nemudoma nas morate obvestiti o vsaki neavtorizirani uporabi vašega računa oz. računa uporabnikov, za katere ste zakupili dostop in o vsakem drugem varnostnem incidentu. NORIK SISTEMI ni odgovoren za morebitno škodo, ki lahko nastane kot posledica neavtorizirane uporabe kateregakoli z vami povezanega računa s strani tretjih oseb.

Zavezujete se, da boste NORIK SISTEMI in z njim povezane osebe branili in varovali pred kakršnimi koli zahtevki, tožbami, stroški (vključno s pravnimi stroški) in škodo, ki izhajajo iz vaše uporabe storitev v nasprotju s temi pogoji poslovanja.

7. Zaupne informacije

Vsak dogovor o naših storitvah, specifikacije storitev in v dokumentih navedeni pogoji storitev predstavljajo našo poslovno skrivnost.

Vse informacije, ki nam jih boste posredovali vi ali nekdo v vašem imenu za namene zagotavljanja storitev, bomo obravnavali strogo zaupno in jih ne bomo uporabili ali razkrili, razen za namene zagotavljanja storitev, razen če predpisi od nas zahtevajo drugače. Ta obveznost se ne nanaša na nobeno informacijo, ki je ali pride v javnost ali nam postane znana na drug način, razen kot posledica kršitve pogodbe z naše strani, niti se ne nanaša na informacijo, ki jo imamo že zakonito v posesti v času, ko nam je le-ta z vaše strani sporočena.

NORIK SISTEMI skrbno obravnava morebitne osebne podatke skladno z veljavnimi predpisi, sami pa ste dolžni poskrbeti za svoje obveznosti glede varovanja osebnih podatkov.

Določila te točke ostajajo v veljavi tudi po prenehanju poslovnega razmerja med strankama.

8. Pravice intelektualne lastnine

NORIK SISTEMI zadrži in hrani vse avtorske pravice, pravice upravljavcev baz podatkov in druge pravice intelektualne lastnine in sorodne pravice na vsebinah, do katerih vam je dan dostop v okviru storitev, na programski opremi ter vseh delih in drugih stvarih, ki smo jih razvili, oblikovali, izdelali ali ustvarili mi ali naši sodelavci v okviru opravljanja storitev.

9. Razpoložljivost storitev

Trudimo se, da zagotavljamo nemoteno delovanje storitev. Storitve ali dokumenti, dostopni preko storitev, so lahko občasno nedostopni, na voljo za omejen čas ali se lahko razlikujejo glede na vašo napravo. Ne jamčimo za 100% časovno dostopnost storitev in NORIK SISTEMI ni odgovoren za kakršno koli motnjo ali škodo, ki jo utrpite kot rezultat motenj.

Pridržujemo si pravico, da kadarkoli prenehamo opravljati storitve. Prav tako si pridržujemo pravico, da kadarkoli prekinemo vašo naročnino na storitve, če kršite svoje pogodbene obveznosti ali te pogoje poslovanja.

10. Publikacija referenc

Razen če se dogovorimo drugače, bomo šteli, da soglašate, da na naši spletni strani, na družbenih omrežjih in v naših drugih publikacijah objavimo vašo firmo in vaš logotip kot našo cenjeno stranko. Če nas obvestite o tem, da takšne objave ne želite, ali želite umik objave, bomo vašo odločitev spoštovali.

11. Prenos pravic in obveznosti

NORIK SISTEMI lahko enostransko prenese svoje pravice in obveznosti iz pogodbenega razmerja z vami na tretje osebe. Sami ne smete prenesti svojih pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja z NORIK SISTEMI na tretje osebe brez predhodnega izrecnega pisnega soglasja s strani NORIK SISTEMI.

12. Veljavnost in spremembe pogojev poslovanja

Za vsakokratno naročilo storitev se uporabljajo vsakokratno veljavni pogoji poslovanja TEMPO. Veljavni so tisti pogoji, ki so bili zadnji objavljeni. Pogoji poslovanja se lahko občasno brez obvestila spremenijo in veljajo za vse storitve, ki so bile z vaše strani naročene po tem datumu.

13. Pravo in pristojnost za reševanje sporov

Pogodbeno razmerje in vsa vprašanja v zvezi z njim se presojujejo in razlagajo po slovenskem pravu, izključujoč kolizijska pravila in Konvencijo Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG). Če stranki morebitnega spora iz ali v zvezi s pogodbenim razmerjem ne bi uspeli sporazumno rešiti, je za reševanje pristojno sodišče v Ljubljani.